

平成25年5月20日

〒180-0013 東京都武蔵野市西久保1-25-8
株式会社すかいらく 御中

特定非営利活動法人あいち消費者被害
理事長 杉浦 市
(連絡先) 〒460-0002
名古屋市中区丸の内2-18-22 三博ビル8階
事務局長 外山 孝司
(TEL:052-265-9258、FAX:052-265-9259)

申入れ終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

貴社におかれましては、貴社の深夜加算料金の表示方法等に関する当法人の申入れ（平成25年1月23日付申入書）に対し、早々にご回答をいただき誠にありがとうございました。

当法人の申入れを踏まえ、店舗入り口での深夜加算料金の表示を徹底するとともに従業員から消費者に対する口頭説明及びメニュー表記の改善を検討する等、誠意あるご対応をいただけることに厚く御礼申し上げます。

つきましては、今後、貴社において消費者にわかりやすい表示の観点から具体的な改善が図られるものと期待し、当法人としての貴社に対する申入れはこれをもって一旦終了することと致しました。

もともと、当法人としましては、消費者保護の観点から、引き続き、具体的な改善策が実行されたかについて関心をもって取り組んでいく所存であり、今後も必要に応じて、改めて申入れをさせていただくこともあろうかと存じますので、その旨申し添えます。

貴社の真摯な対応に御礼申し上げますと共に、貴社の益々のご発展を祈念申し上げます。

敬具