

平成29年5月24日

〒460-0003

名古屋市中区錦1-8-37

ザ・グローオリエンタル名古屋 御中

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海

理事長 杉浦 市郎

(連絡先) 〒464-0075 名古屋市千種区内山3丁目28番2号

KS千種ビル6階F

事務局長 野澤 厚美

(TEL:052-734-8107、FAX:052-734-8108)

契約約款開示のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当団体の平成26年8月19日付申入書に対して、平成26年9月17日付の「申入書の件について」をいただいてから、時間が経過しました。

上記貴社の「申入書の件について」には、ザ・グローオリエンタル名古屋と顧客との間の契約書類に関し、「弊社は消費者への不当性について正当な解釈をした約款の作成ができるよう引き続き本協会ならびに弁護士等とも協議を行い、趣旨に則った改善をしていきたいと考えております。」とされています。

当団体と致しまして、現在、貴社が顧客との間で使用している貴社の契約約款につき確認したく、貴社の現在使用されている契約約款を開示して下さい。

敬具