

平成 26 年 2 月 27 日  
特定非営利活動法人あいち消費者被害防止ネットワーク  
事務局長 外山孝司様

〒503-0837 大垣市伝馬町 107  
ザ・グランドティアラ ゲストハウス

### 申し入れへの回答

謹啓 向春の候、貴殿におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度は、弊社約款に関して、貴重なご意見を賜り誠にありがとうございます。頂戴した申し入れに関して、下記にてご回答させていただきますのでご確認御願申し上げます。

謹白

### 記

ご指摘いただいた点については、以下のように消費者保護の観点からも迅速に対応・改定させていただきます。

#### ●会場利用規約内 結婚披露宴キャンセル料について

挙式申込日～365 日前	申込金の 25%
364 日～180 日前	申込金の 50%及び印刷物等の実費
179 日～150 日前	申込金の全額及び印刷物等の実費
149 日～120 日前	お見積額（サービス料を除く）の 10%及び印刷物等の実費
119 日～90 日前	お見積額（以下同じく、サービス料を除く）の 20%及び印刷物等の実費
89 日～60 日前	お見積額の 30%及び印刷物等の実費
59 日～30 日前	お見積額の 40%及び印刷物等の実費
29 日～10 日前	お見積額の 45%及び印刷物等の実費、並びにその他外注品等の解約料の額
9 日～前日まで	お見積額の 45%及び納品済み物品等の実費、並びにその他外注品等の解約料の額
当日	お見積額の全額（但し、飲料等の未開封提供品等を除く）

上記対応を徹底するとともに、今後とも法令遵守とさらなる顧客様満足を追求させていただく所存でございます。

以上