

平成28年7月26日

阪急電鉄株式会社  
歌劇事業部 宝塚支配人 様

特定非営利活動法人  
消費者被害防止ネットワーク東海  
理事長 杉浦市郎  
(連絡先) 〒460-0002  
名古屋市中区丸の内2-18-22  
三博ビル8階  
事務局長 野澤厚美  
TEL: 052-265-9258  
FAX: 052-265-9259

## 申入れ終了のご通知

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

貴社におかれましては、当団体の平成28年3月23日付申入れ書に、4月19日付でご回答を頂き、また、会員への手続き改訂を案内するパンフレットを6月17日付でご送付頂き、誠にありがとうございました。

貴社の雑誌「歌劇」「宝塚GRAPH」の定期購読サービスに関する途中解約手続きにつき、当団体の申入れに添う形で改訂を頂き、誠意を持って、迅速にご対応頂きましたことに、厚く御礼申し上げます。

上記主要事項につきまして、消費者保護に資する方向で是正頂きましたので、当団体としての貴社に対する申し入れは、これを持って終了することと致しました。

もっとも、当団体と致しましては、消費者保護の観点から、契約条項の内容や実際の運用が適正なものとなっているかについて、関心を持って取り組んでいく所存であり、今後も必要に応じて、改めて、是正等の申し入れをさせて頂くこともあろうかと存じますので、その旨、申し添えます。

貴社の真摯な対応に御礼申し上げますと共に、貴社の益々のご発展を祈念申し上げます。

敬具