

平成28年8月23日

〒150-0002  
東京都渋谷区渋谷一丁目4番2号  
株式会社ボードウォーク 御中

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海  
理事長 杉浦 市郎  
(連絡先) 〒464-0075 名古屋市千種区内山三丁目28番2号KS千種ビル6階F  
事務局長 野澤 厚美  
(TEL: 052-734-8107、FAX: 052-734-8108)

## 申入れ終了のご連絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当団体平成28年3月1日付再申入れに対する再回答書（平成28年6月28日付）をお送りいただき、誠にありがとうございました。

今般の再回答において、専属的合意管轄条項につき非専属的合意管轄に変更されたことをはじめ、他の申入れ事項につき、概ね申入れの趣旨に沿った改善がなされたことを確認いたしました。

つきましては、当団体としての貴社に対する申入れは、これを以て終了いたします。

もともと、操作ミスが起こりやすいインターネット取引の特性に照らすと、貴社が承諾する前であれば、「定価トレード」サービスが別途準備されているとしても、消費者に申込みの撤回権を認めることが合理的であるとともに、消費者の便宜と保護に資するものと考えます。貴社にとってもシステム上の問題さえ解消できれば特段の不利益はないと思われまので、消費者が安心して取引できるよう、システムの改善を図り、申込受付期間満了もしくは抽選のときまでは撤回できる運用とされることを期待しております。

貴社の真摯な対応に御礼申し上げますとともに、貴社の益々のご発展を祈念申し上げます。

敬具