

平成29年4月18日

〒150-8550

東京都渋谷区渋谷3-29-24 MTBビル4階

株式会社ジャニーズ事務所ジャニーズファミリークラブ 御中

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海

理事長 杉浦 市郎

(連絡先) 〒464-0075 名古屋市千種区内山3丁目28番2号

KS千種ビル6階F

事務局長 野澤 厚美

(TEL:052-734-8107、FAX:052-734-8108)

新規約開示のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当団体の平成28年10月18日付申入書に対して、平成28年12月9日付御回答をいただき、ありがとうございます。

貴社におかれましては、既に規約変更につき検討いただいているとのことですが、当団体と致しましても、変更後の規約につき確認したく、貴社の変更後の規約を開示して下さい。

なお、SMAPのファンクラブ解散に伴う貴社の対応に関し、月割金額の切り捨てに関する苦情が多数寄せられているため、善処して頂きますようお願いいたします。

敬具