

平成30年10月16日

〒163-8003

東京都新宿区西新宿2丁目3番2号 KDDIビル6階  
KDDI株式会社 御中

特定非営利活動法人

消費者被害防止ネットワーク東海  
理事長 杉浦市郎

(連絡先) 〒464-0075

名古屋市千種区内山3丁目28-2

KS千種ビル6階F

事務局長 野澤厚美

TEL: 052-734-8107

FAX: 052-734-8108

## 申入れ終了のご通知

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

貴社におかれましては、当団体の平成30年7月18日付「申入書」に、8月14日付で、当団体の指摘を踏まえて、故障紛失サポート規定第5条4項を改定頂く旨のご回答を頂き、ありがとうございました。

ご回答を検討させて頂きました結果、当団体としての貴社に対する申し入れは、これを以て終了することと致しました。

もともと、当団体と致しましては、改正民法の施行までに契約の一方的変更及び終了条項について、しかるべき改定がなされるか、実際の運用が適正なものになっているかにつきましては、今後も注視させて頂く所存であり、必要に応じて、改めて、是正等の申し入れをさせて頂くこともあろうかと存じますので、その旨、申し添えます。

最後になりますが、貴社の益々のご発展を祈念申し上げます。

敬具