

平成30年12月18日

〒158-0094

東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天クリームゾンハウス

楽天株式会社 御中

(ご担当：ラクマ事業部 副事業長 長谷川 様)

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海

理事長 杉浦 市郎

(連絡先) 〒464-0075 名古屋市千種区内山 3-28-2

KS千種ビル6階F

事務局長 野澤 厚美

(TEL : 052-734-8107、FAX : 052-734-8108 )

## 申入れ終了通知書

前略 貴社運営の「ラクマ (Rakuma)」において使用されている「利用規約」(2018年7月1日改定)に対する当団体平成30年8月21日付申入れに対し、同年9月26日付「ご回答」及び同年10月26日付「利用規約の見直しについて」にて貴社のご対応をお知らせくださいましてありがとうございました。

さて、平成30年12月11日付の利用規約改定により、概ね当団体の申入れの趣旨に沿う改定がなされたことが確認できました。

従いまして、貴社に対する本件に関する申入れはこれで終了することとさせていただきますので、ご通知申し上げます。

なお、ご承知のとおり、オンラインプラットフォームにおける利用者とプラットフォーム運営事業社との間の法律関係や取引の在り方については、現在、消費者委員会の「オンラインプラットフォームにおける取引の在り方に関する専門調査会」にて議論されています。

当団体としましては、同専門調査会における議論状況や今後の貴社の運用状況等を踏まえ、必要に応じ改めて申入れをさせていただくこともあろうかと存じますので、その旨申し添えます。

貴社の迅速かつ真摯な対応に感謝申し上げますとともに、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

早々