

令和元年 7 月 2 3 日

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスター

GMOコイン株式会社 御中

特定非営利活動法人

消費者被害防止ネットワーク東海

理事長 杉 浦 市 郎

(連絡先) 〒464-0075 名古屋市千種区内山三丁目28-2

KS千種ビル6階F

事務局長 野 澤 厚 美

TEL : 052-734-8107 FAX : 052-734-8108

申入れ終了のご通知

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

貴社におかれましては、当団体の平成30年12月18日付申入書に対し、令和元年6月3日付で、当団体が申し入れた条項について約款を一部変更した旨のご回答をいただき、ありがとうございました。

貴社ホームページ上で公開されている改定後の約款を検討した結果、当団体としての貴社に対する申入れは、これをもって一旦終了することと致しました。

ただし、第22条3項において約款等の変更等の内容を第21条に定める方法により顧客に通知するものとされ、第21条1項において顧客への通知は、電子メールの送信、取引画面又は貴社ウェブサイトへの掲載その他の当社が適切と認める方法により行うこととされているところ、特に、貴社ウェブサイトへの掲載の方法のみにより顧客に通知を行った場合は、顧客が約款等の変更を認識しないままに約款等の変更等の効力が生じてしまい、顧客に不測の損害が生じるおそれがあります。したがって、顧客の権利・利益保護のため、顧客に不測の損害が生じないよう

同条項を適切に運用していただくようお願い申し上げます。

当団体としましては、今後も、貴社の実際の運用が適正なものとなっているかについて注視させて頂く所存であり、必要に応じて、改めて是正等の申入れをさせて頂くこともあろうかと存じますので、その旨申し添えます。

最後になりますが、貴社の益々のご発展を祈念申し上げます。

敬具