

令和元年 7 月 23 日

〒158-0094

東京都世田谷区玉川一丁目 14 番 1 号 楽天クリームゾンハウス

楽天株式会社 御中

(ご担当：ラクマ事業部 副事業長 長谷川 様)

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海

理事長 杉浦 市郎

(連絡先) 〒464-0075 名古屋市千種区内山 3-28-2

KS 千種ビル 6 階 F

事務局長 野澤 厚美

(TEL : 052-734-8107、FAX : 052-734-8108)

ご 連 絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

先般は、貴社運営の「ラクマ (Rakuma) 」において使用されている「利用規約」に対する当団体の申入れに対し、真摯にご対応くださいます様誠にありがとうございました。

さて、この度、消費者より貴社の利用規約が当団体に対する回答どおりの改訂がなされていない旨の情報が寄せられたことから、前記「利用規約」<https://fril.jp/info/policy>を改めて確認したところ、第 5 条 4 項につき従前の条項から改訂されていないことが判明しました。

他の条項については、貴社の回答に従った改訂がなされていることから、単なる改訂漏れかとは存じますが、ご確認の上、ご対応くださいますようお願い申し上げます。

なお、念のため、ご対応の結果につき当団体までお知らせいただけると幸いです。

以上、どうぞよろしく願いいたします。

敬具