

◆改善事例 学習塾事業者に対する申入れ

事業者名：名進研ホールディングス株式会社

事業内容：学習塾

申入対象：お迎え・お送り付添サービス規約

申入開始日：2020年5月26日

申入終了日：2020年7月21日

対象条項と申入れ根拠条文（消費者契約法につき「法」という。）：

- 1 変更手数料条項 ←法10条

	Cネット東海の主な申入れ内容	回答（結果）
1	◆変更手数料条項 「1営業日前、当日の変更及びキャンセルについては追加料金が発生します」	当日の再変更は受け付けることができません。 当日の変更については変更手数料が発生します。