

◆改善事例 学習塾事業者に対する申入れ

事業者名：弁護士法人響

事業内容：法律事務所

申入対象：ウェブ上の弁護士費用一覧

申入開始日：2021年2月27日

申入終了日：2021年5月25日

対象条項と申入れ根拠条文（消費者契約法につき「法」という。）：

1 ウェブ上の弁護士費用

←景表法5条2号

	Cネット東海の主な申入れ内容	回答（結果）
1	◆ウェブ上の弁護士費用一覧 着手金1万円～ ◆実際の弁護士費用 任意整理について 1社目 基本着手金4万円 債務額10万円未満 +1万円 実際の弁護士費用では、着手金は最低5万円～となる。ウェブ上の表示が誤っているのか。	ウェブサイトの表記は誤りであるから訂正した。