

令和4年3月1日

〒164-0013

東京都中野区弥生町 5-11-22 2 F

株式会社グランディズム 御中

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海

理事長 杉浦市郎

(連絡先) 〒464-0075 名古屋市千種区内山3丁目28番2号 KS千種ビル6階F

事務局長 伊藤英樹

(TEL : 052-734-8107、FAX : 052-734-8108)

## 再お問い合わせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

2021年11月10日付FAXを受領いたしました。

今般、貴社が運営している「グランディオーズ沖縄プールヴィラ恩納4」の宿泊契約解約金に関するお問い合わせをいたしました。貴社からは、すでにキャンセル料を変更しているとのことでしたので、弊団体にて確認いたしましたところ、下記の通りにキャンセル料が改訂されておりました。ご対応いただきありがとうございます。

もっとも、ご変更いただいた後も、サイト毎にキャンセル料の定め方が異なる点があること、また、楽天、ホテルズドットコム及びエキスペディアに関しては、予約成立日から50%のキャンセル料がかかるとの定めになっております。

前者に関しては、異なる定め方の表示をしているのは、どのような理由によるものか、ご教示ください。また、後者につきましても、予約成立日からキャンセル料が必要な理由がありましたらご教示ください。

ご多用のところ恐れ入りますが、上記お問い合わせにつきまして、ご検討の上、令和4年4月1日までに、上記連絡先まで書面にてご回答くださいますようお願い申し上げます。

本お問い合わせの内容、申入れに対する貴社のご回答の有無、内容及び本申入れ以降の経緯・内容等については、消費者被害発生防止の観点から、当団体のホームページその他適宜の方法により公表させて頂くことがありますことを申し添えます。

敬具

### 各ウェブサイトのキャンセル料の定め

※調査日 R4. 2. 2 予約日を R4. 8. 31～R4. 9. 1 とした場合

	宿泊料 (参考)	キャンセル料
貴社ウェブサイト	表示なし	表示なし
楽天トラベル	70000	予約日～1日前 50%、当日 100%
じゃらん	60500	180～8日前 50%、それ以降 100%
ホテルズドットコム	84376	予約日～8日前 50%、それ以降 100%
エクスペディア	84376	予約日～8日前 50%、それ以降 100%

※ご参考 弊団体 R3. 11. 4 付お問い合わせ添付の表

	宿泊料 (参考)	キャンセル料
貴社ウェブサイト	27500	180～8日前 50%、それ以降 100%
楽天トラベル	35500	予約～14日前 50%、それ以降 100%
じゃらん	27500	180～8日前 50%、それ以降 100%
ホテルズドットコム	45553	100%
エクスペディア	45553	100%