

令和6年6月19日

〒461-0004

名古屋市東区葵1-17-24 C&S葵2F
株式会社ワズ（LOAOL AOI） 御中

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海
理事長 荻原典子
(連絡先) 〒461-0001 名古屋市東区泉1丁目7-34 荘苑泉3C
事務局長 伊藤英樹
TEL 052-734-8107 FAX 052-734-8108

終了通知書

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

令和4年9月21日、貴社（店名 LOAOL AOI、名古屋市東区葵1-17-24 C&S葵2F）が、ホットペッパービューティーに掲載しておられるクーポン（「縮毛矯正」の表示）につき、景品表示法に基づく申入れを行いましたところ、令和5年3月3日、貴社（木島様）から、口頭にて、以下のとおりご回答をいただきました。

「縮毛矯正」は、ストレートパーマの部類である」

しかし、その後の貴社（ワズグループ）ホームページ・2023.05.12付コラム「【うねる髪・癖毛の梅雨対策】自然な髪質改善ストレート！[美容室ロアール]の縮毛矯正」（<https://beldad-salon.com/wp/blog/20230512/>）において、「縮毛矯正」の定義について、「薬剤とヘアアイロンの高熱を組み合わせるうねりや癖の強い髪をストレートにする施術方法で、一度の施術で長く維持できるのが最大の特長です♡」「薬剤だけを使って髪をまっすぐにさせるストレートパーマとは異なり、自然で艶のある髪を長く維持できるのも魅力あるポイントです」と記載されていることが分かりました。

このため、ホットペッパービューティーのクーポンにおける「縮毛矯正」のサービスについて、上記定義に沿ったものが提供されるものと判断し、貴社に対する申入れは、これを以て一旦終了することといたします。

当団体としましては、今後も、貴社の実際の運用が適正なものとなっているかについて引き続き関心を持って取り組んでいく所存であり、必要に応じて改めて是正等の申入れをさせていただくこともあろうかと存じますので、その旨申し添えます。

最後になりますが、貴社のご対応に御礼申し上げますとともに、益々のご発展を祈念申し上げます。

敬具